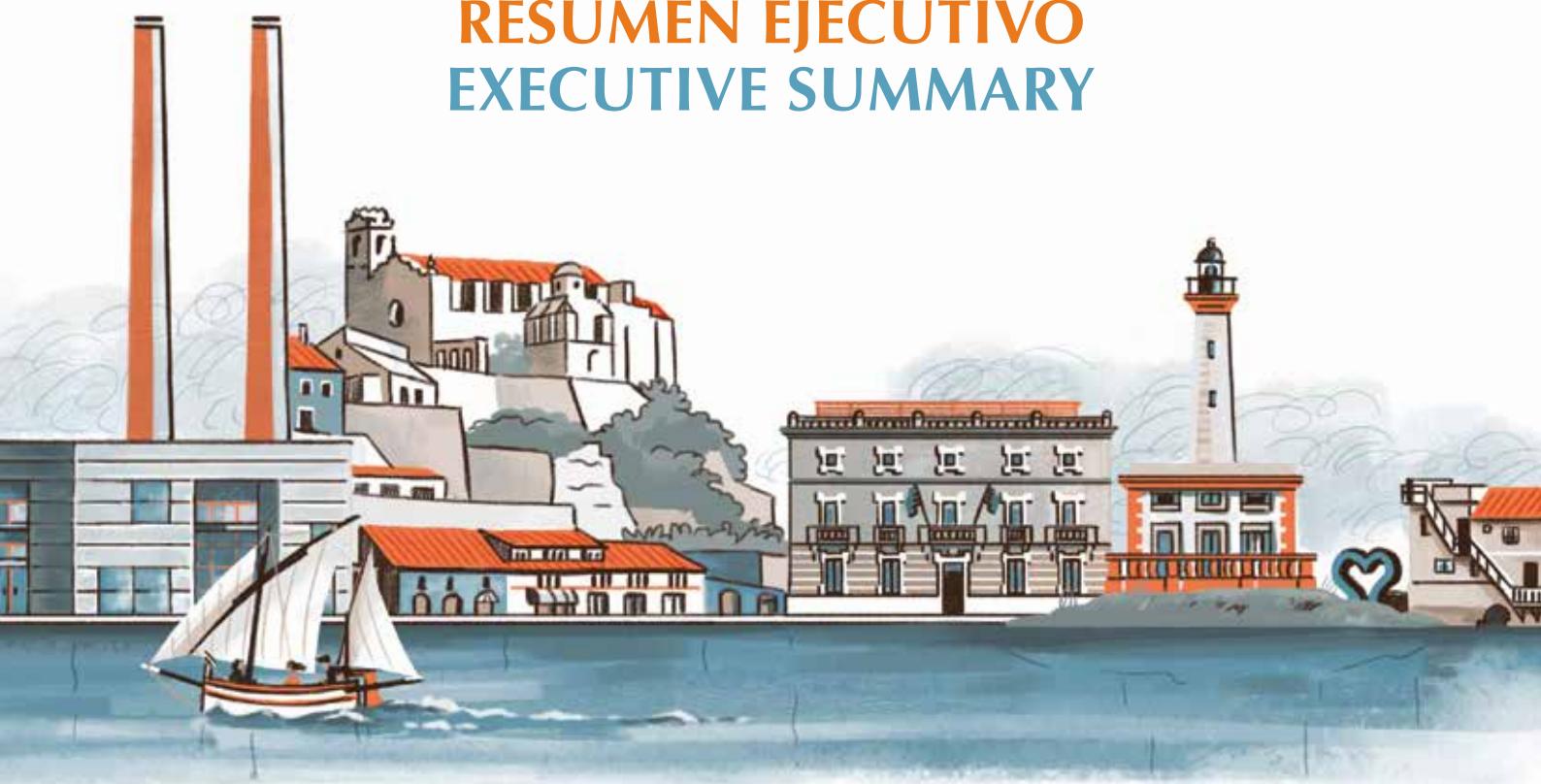


MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD SUSTAINABILITY REPORT

RESUMEN EJECUTIVO EXECUTIVE SUMMARY



PALMA · ALCÚDIA · MAÓ · EIVISSA · LA SAVINA



Ports de Balears

Autoritat Portuària de Balears

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD SUSTAINABILITY REPORT

RESUMEN EJECUTIVO EXECUTIVE SUMMARY



PALMA · ALCÚDIA · MAÓ · EIVISSA · LA SAVINA



Ports de Balears

Autoritat Portuària de Balears

Diseño y Maquetación / Design & Development:



Ilustración:
Flavia Gargiulo

Fotografía:
David Arquimbau
Xavi Duran
Alberto Vera
APB

Depósito Legal: DL PM 1471-1990



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD SUSTAINABILITY REPORT

RESUMEN EJECUTIVO
EXECUTIVE SUMMARY

PALMA · ALCÚDIA · MAÓ · EIVISSA · LA SAVINA



Ports de Balears

Autoritat Portuària de Balears

SUMARIO

CARTA DEL DIRECTOR
INTRODUCCIÓN ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD?.....
Beneficios internos y externos
Principios y atributos clave en una memoria de sostenibilidad
ELEMENTOS DE LA MEMORIA
Contenidos temáticos
Materialidad
Indicadores cuantitativos (en base a la Guía de Puertos del Estado)
CONTENIDOS DE SOSTENIBILIDAD DESTACADOS.....
Un año marcado por la situación de pandemia
Misión, Visión y Valores de la APB.....
Políticas en vigor en la APB relacionadas con la Sostenibilidad
Innovación abierta y participación. Principales iniciativas
Transparencia e Información Abierta
DIMENSIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN
Evolución en el tráfico de Mercancías y Pasaje en los puertos de la APB
Principales Líneas de Negocio en la APB.....
Principales magnitudes económicas del ejercicio
Inversiones y concesiones
DIMENSIÓN SOCIAL
Evolución de la plantilla
Datos más relevantes de RRHH
DIMENSIÓN AMBIENTAL
Datos más relevantes de gestión medioambiental

INDEX

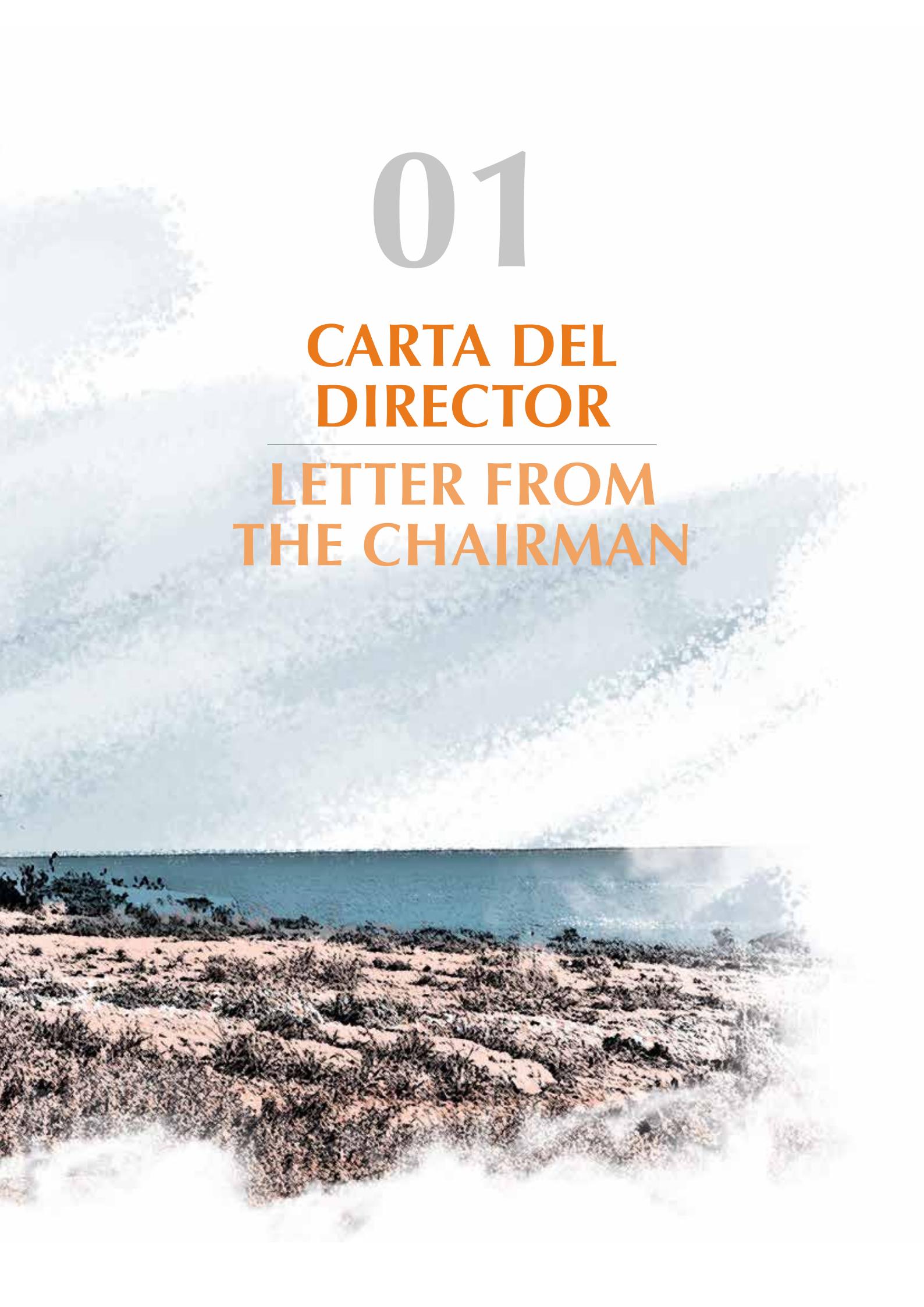
INTRODUCTION: WHY IS THE SUSTAINABILITY REPORT IMPORTANT?.....
Internal and external benefits.....
Key principles and attributes in a sustainability report
REPORT ELEMENTS
Thematic content.....
Materiality
Quantitative indicators (based on the State Ports Guide)
MAIN SUTAINABILITY CONTENT
A year marked by the pandemic situation
APB Mission, Vision & Values
Policies in force in the APB related to Sustainability
Open innovation and participation. Main initiatives
Transparency and Open Information.....
ECONOMIC DIMENSION AND MANAGEMENT:
Evolution of the Goods and Passengers Traffic in the ports of APB
Main Business Lines in the APB
Main economic figures of the fiscal year.....
Investments and concessions
SOCIAL DIMENSION
Evolution of the workforce.....
Most relevant data concerning HR.....
ENVIRONMENTAL DIMENSION.....
Most relevant data on environment management



01

CARTA DEL DIRECTOR

LETTER FROM THE CHAIRMAN

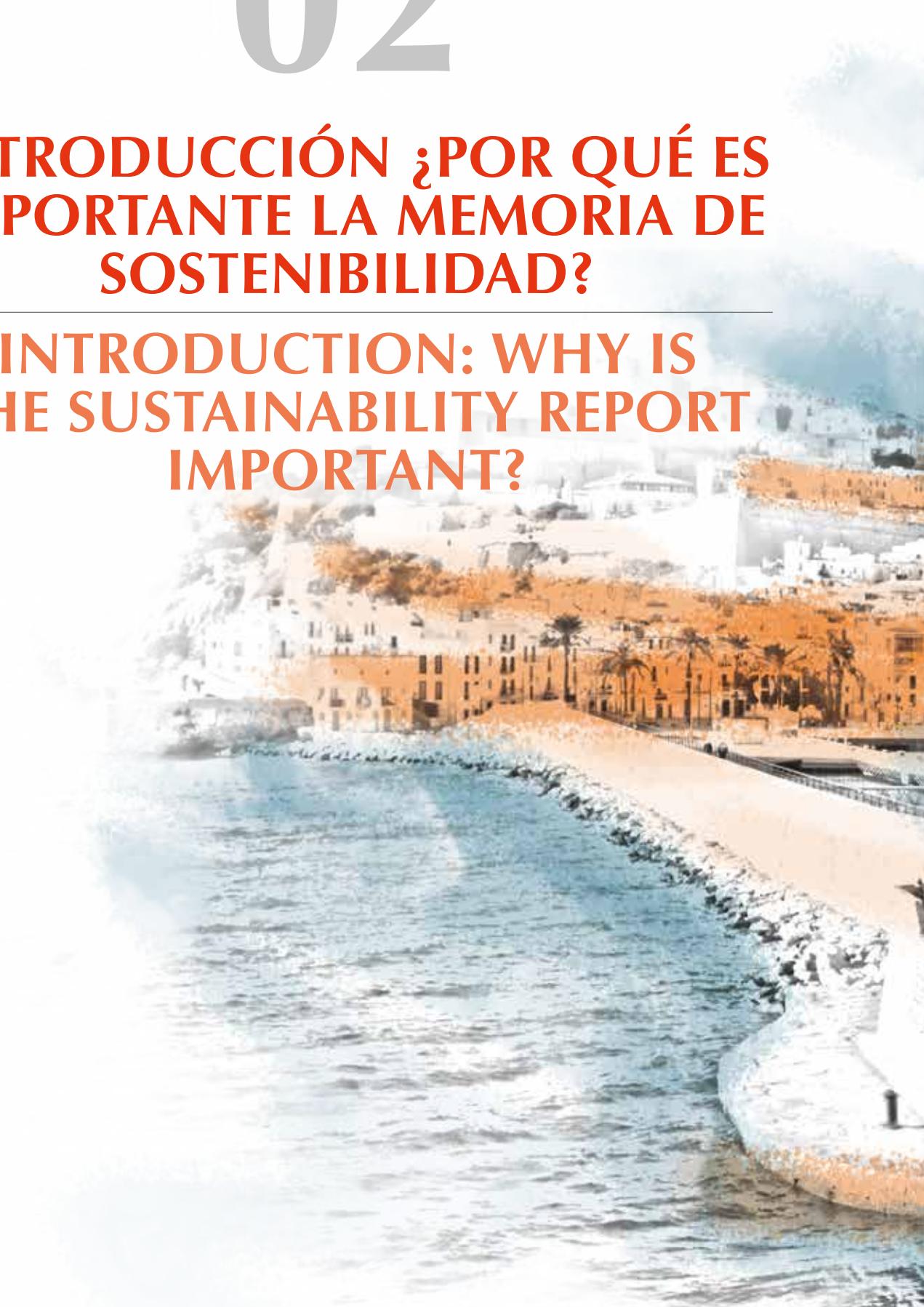


CARTA DEL DIRECTOR

02

INTRODUCCIÓN ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD?

INTRODUCTION: WHY IS
THE SUSTAINABILITY REPORT
IMPORTANT?





Beneficios internos y externos

Resumimos a continuación los principales beneficios del ejercicio de reporte recogido en la Memoria de Sostenibilidad de la APB 2020, tanto a nivel de la propia organización como para sus grupos de interés.

- Nos ayuda a evaluar nuestro desempeño en la gestión de la sostenibilidad con respecto a normas, códigos, estándares e iniciativas voluntarias
- Nos ayuda a comprender mejor los principales riesgos y oportunidades a considerar
- Influye en la estrategia, el plan de empresa, las políticas y la gestión de la APB
- Mejora el equilibrio entre el desempeño financiero y no financiero
- Reduce riesgos institucionales y personales en crisis ambientales, sociales y de gobernanza
- Pone de manifiesto cómo la APB influye y está influida por las expectativas de sus grupos de interés

También hay que señalar que la elaboración de la Memoria anual de Sostenibilidad es un requisito legal impulsado por Puertos del Estado

Internal and external benefits

We summarise below the main benefits of the reporting period included in the APB 2020 Sustainability Report, both at the level of the organisation itself and for its shareholders

- It allows the assessment of our performance in terms of sustainability management concerning regulations, codes, standards and voluntary initiatives
- It helps us to better understand the main risks and opportunities to be considered.
- It influences ABS strategy, business plan, policies and management.
- It enhances the balance between financial and non-financial performance
- It reduces institutional and personal risks in environmental, social and governance crises
- It shows how APB influences and is influenced by the expectations of its stakeholders.

It should also be noted that the preparation of the Annual Sustainability Report is a legal requirement promoted by the *Puertos del Estado* (State Ports)



Principios y atributos clave en la memoria de sostenibilidad

La Memoria de Sostenibilidad de la APB correspondiente al ejercicio 2020 se elaboró de acuerdo a los principios comúnmente aceptados en el reporte de Sostenibilidad y recogidos en los estándares GRI para la determinación de contenidos de la memoria:



En el Anexo de Materialidad de la Memoria 2020 puede consultarse el detalle de acciones llevadas a cabo, canales y resultados obtenidos de la participación de grupos de interés de la APB, tanto internos como externos, así como de la determinación de los aspectos materiales.

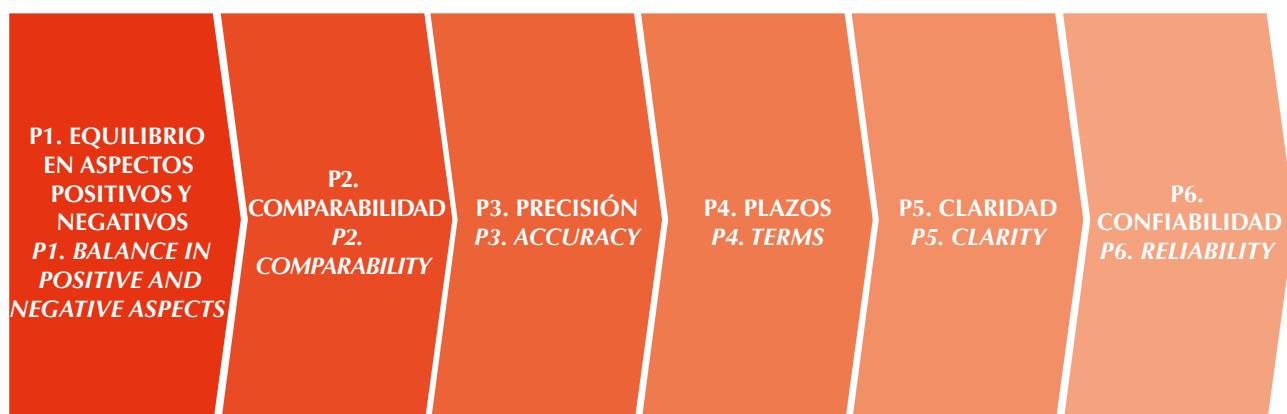
Por otro lado, para la determinación de la calidad de la memoria se tuvieron también en cuenta los principios de:

Key principles and attributes in the sustainability report

The 2020 APB Sustainability Report was prepared in accordance with the principles commonly accepted in sustainability reporting and reflected in the GRI standards for the definition of report content:

Details of actions carried out, channels and results obtained from the participation of internal and external APB shareholders, as well as the definition of material aspects, can be found in the Annex on Materiality of the 2020 Report.

On the other hand, for the assessment of the quality of the report, it was also taken into account the principles of:



Contenidos y retos de la Memoria 2020

Los contenidos de la Memoria se estructuran de acuerdo a las grandes líneas de reporte que constituyen los estándares GRI de sostenibilidad, tanto en lo cualitativo como en lo cuantitativo:

CONTENIDOS TEMÁTICOS. ASPECTOS MATERIALES

- INSTITUCIONAL Y GOBERNANZA
- DIMENSIÓN ECONÓMICA
- DIMENSIÓN SOCIAL
- DIMENSIÓN AMBIENTAL

INDICADORES CUANTITATIVOS

- BATERIA DE 47 INDICADORES BÁSICOS CONTENIDOS EN GUÍA DE PUERTOS DEL ESTADO

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

- ANÁLISIS EXHAUSTIVO CON FUENTES DE DATOS PRIMARIAS Y SECUNDARIAS
- BASES PARA LA PROPUESTA DE ACTUALIZACIÓN DEL PLAN RSC

Como principales retos en la Memoria de 2020 se identificaron los siguientes:

- Captura de datos en tiempo
- Captura de datos confiable
- Fatiga de reporte en sistemas de información dispersos
- Se logró incrementar mucho la participación de grupos de interés

BLOQUE 1. DIMENSIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN

- Rendimiento económico
- Impactos económicos de la APB en la sociedad
- Planificación de infraestructuras portuarias
- Gestión de infraestructuras portuarias
- Calidad de servicio
- Interfaz puerto-ciudad
- Transparencia en la gestión de cada área de la APB
- Tratamiento de quejas y reclamaciones (tanto internos como externos)

BLOQUE 2. DIMENSIÓN AMBIENTAL

- Energía
- Agua
- Emisiones
- Ruidos
- Efluentes, desechos y vertido
- Cumplimiento
- Transporte
- Mecanismos de quejas medioambientales

BLOQUE 3. DIMENSIÓN SOCIAL

- Clima laboral
- Seguridad y salud
- Formación
- Diversidad e igualdad
- Procedimientos selección para acceso a la APB
- Salario percibido y beneficios sociales
- Reconocimiento de la empresa
- Colaboración entre equipos
- Entorno de innovación

BLOQUE 4. DIMENSIÓN INSTITUCIONAL Y GOBERNANZA

- Relación con los grupos de interés
- Cumplimiento legal
- Gestión ética
- Políticas anticorrupción
- Funcionamiento de los canales de denuncia

Contents and challenges of the 2020 Report

The contents of the Report are structured according to the main guidelines for reporting established by the GRI sustainability standards, both in terms of quality and quantity:

THEMATIC CONTENT MATERIAL ASPECTS

- INSTITUTIONAL AND GOVERNANCE
- ECONOMIC DIMENSION
- SOCIAL DIMENSION
- ENVIRONMENTAL DIMENSION

QUANTITATIVE INDICATORS

- SET OF 47 BASIC INDICATORS CONTAINED IN THE STATE PORTS GUIDE

MATERIALITY ANALYSIS

- COMPREHENSIVE ANALYSIS WITH PRIMARY AND SECONDARY DATA SOURCES
- BASIS FOR THE PROPOSAL TO UPDATE THE CSR PLAN

The following were identified as the main challenges in the 2020 Report:

- Data collection in time
- Reliable data collection
- Reporting fatigue in dispersed information systems
- The shareholders' participation was greatly increased

BLOCK 1. ECONOMIC DIMENSION AND MANAGEMENT

- Economic performance
- Economic impacts of the Port Authority APB on society Port infrastructure planning Port infrastructure management
- Service quality
- Port-city interface
- Transparency in the management of each area of the APB
- Handling of complaints and claims (both internal and external)

BLOCK 2. ENVIRONMENTAL DIMENSION

- Energy
- Water
- Noise emissions
- Effluents, waste and discharge Compliance
- Transport
- Environmental complaint mechanisms

BLOCK 3. SOCIAL DIMENSION

- Work environment
- Safety and health
- Diversity and equality training
- Selection procedures to access the APB
- Salary received and social benefits
- Recognition of the company
- Team collaboration
- Innovation environment

BLOCK 4. INSTITUTIONAL AND GOVERNANCE DIMENSION

- Relation with stakeholders
- Legal compliance
- Ethical management
- Anti-corruption policies
- Functioning of the reporting channels

Avances 2020 en la determinación de la materialidad

MAPEO PROFUNDO DE GRUPOS DE INTERÉS

Se llevó a cabo un proceso de identificación de hasta 87 grupos de interés de la APB y se les situó en un mapa de prioridad en función de 5 parámetros de impacto en dos direcciones: cómo afecta la APB a cada grupo de interés y cómo el grupo afecta a la APB.

Con los grupos de interés identificados como prioritarios se realizaron 26 entrevistas individuales más dos Focus Groups adicionales con 18 participantes. Además, se les hicieron llegar cuestionarios electrónicos a representantes de todos los grupos de interés

2020 progress in the determination of materiality

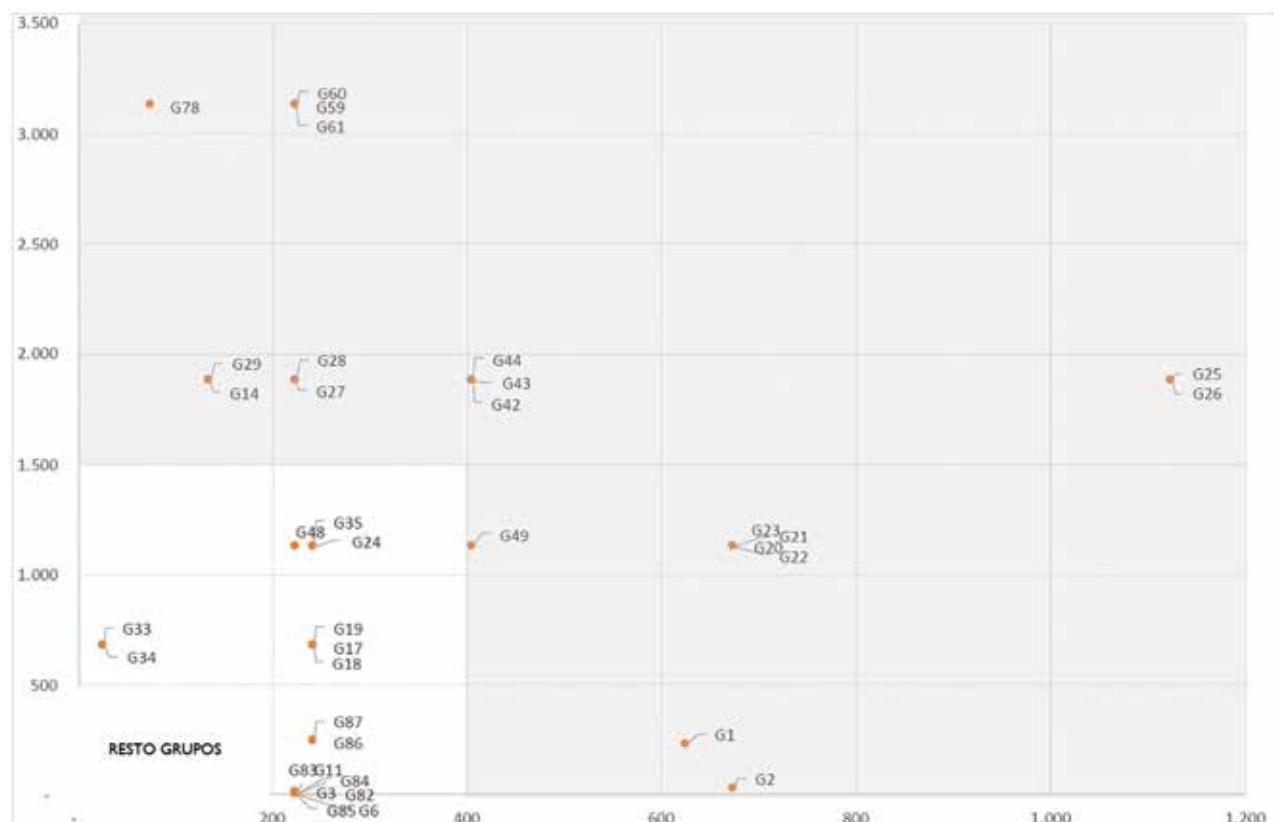
IN-DEPTH STAKEHOLDER MAPPING

Up to 87 ABS stakeholders were identified and prioritised according to 5 impact parameters in two directions: how ABS affects each stakeholder and how the stakeholder affects ABS.

Twenty-six individual interviews as well as two additional Focus Groups with 18 participants were conducted with the identified priority stakeholders. In addition, online questionnaires were sent to representatives of all stakeholder groups.

IMPACTO DE APB SOBRE STAKEHOLDER							PUNT. APB sobre Gdel
ENTIDAD	ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	REPÚTACIÓN	CUMPLIMIENTO	RESULTADOS		
XXX	G28	5	5	3	5	5	1875

IMPACTO DEL STAKEHOLDER SOBRE APB							PUNT. Gdel en APB
ENTIDAD	ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	REPÚTACIÓN	CUMPLIMIENTO	RESULTADOS		
XXX	G28	3	5	1	3	5	225

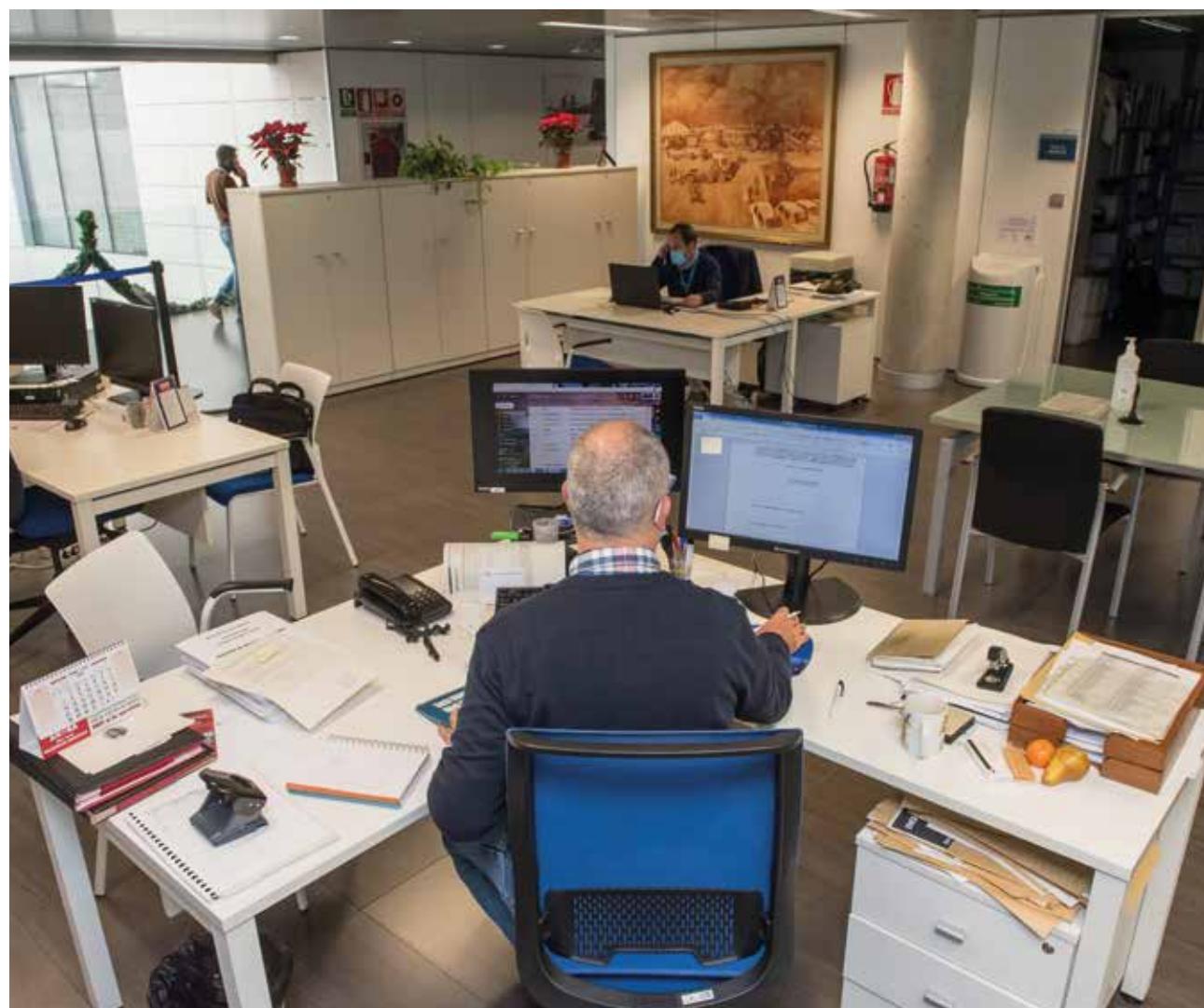
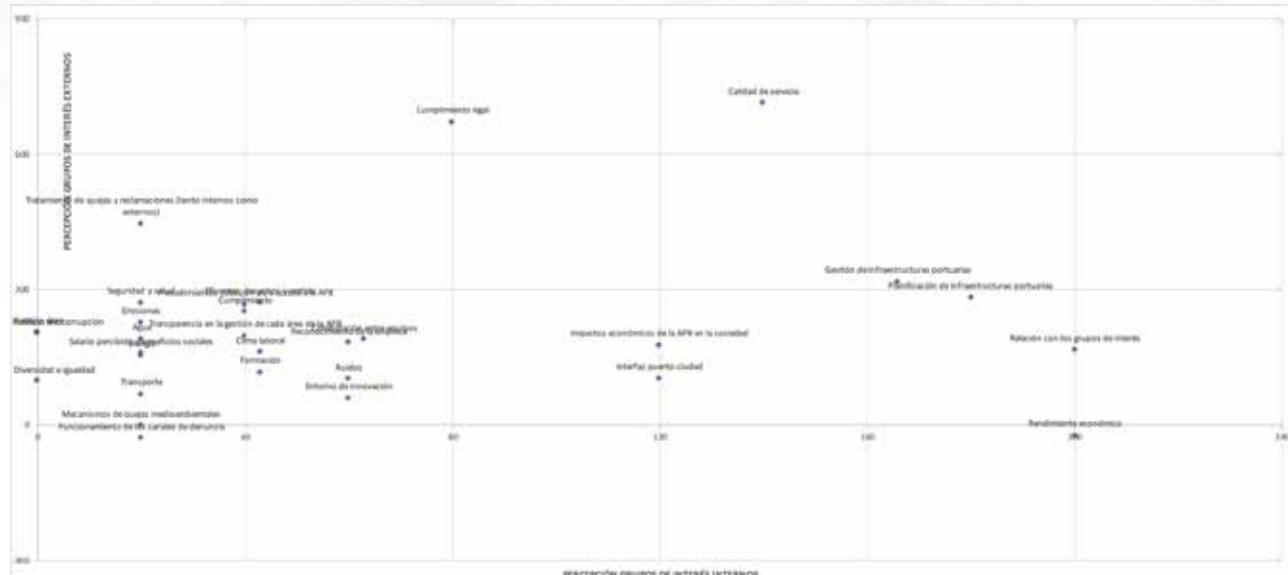


ASPECTOS MATERIALES DESTACADOS. MATRIZ DE MATERIALIDAD

El resultado del cruce en las valoraciones internas y externas se muestra en la Matriz de Materialidad

MAIN MATERIAL ASPECTS MATERIALITY MATRIX

The result of the cross-checking of the internal and external assessments is shown in the Materiality Matrix.



ASPECTOS MATERIALES DESTACADOS POR DIMENSIÓN DE SOSTENIBILIDAD

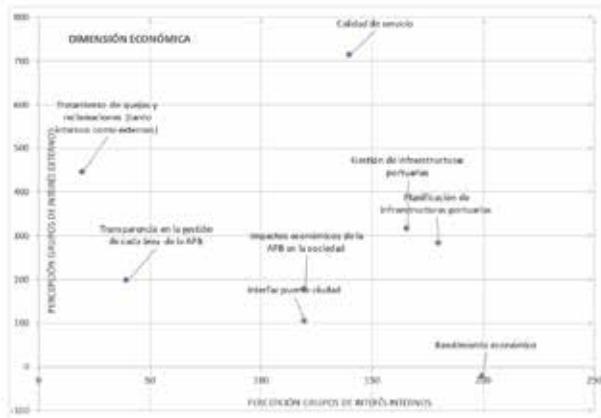
Las respectivas matrices de materialidad en cada una de las cuatro dimensiones fundamentales de sostenibilidad devuelven los aspectos más destacados.

Sobre todos ellos se reporta en la Memoria de Sostenibilidad 2020

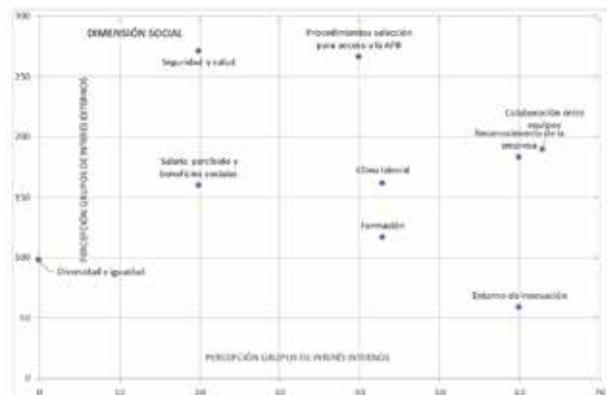
MAIN MATERIAL ASPECTS FOR THE SUSTAINABILITY DIMENSION

The corresponding materiality matrices in each of the four key sustainability dimensions report the most relevant aspects. All of these are detailed in the 2020 Sustainability Report.

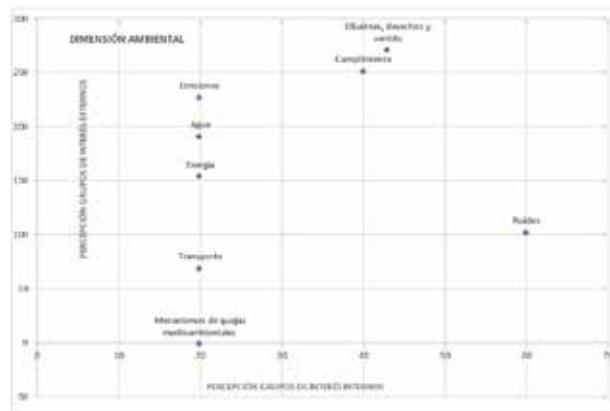
Dimensión económica y de gestión / Economic dimension



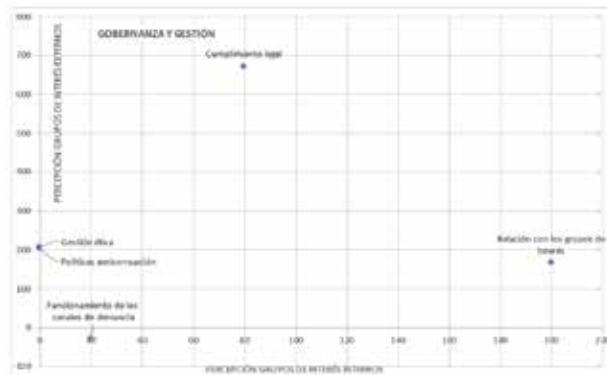
Dimensión social / Social dimension



Dimensión ambiental / Environmental dimension



Dimensión institucional y de gobernanza / Institutional and governance dimension



AVANCES EN PLANIFICACIÓN / PROGRESSES ON PLANNING

PLANIFICACIÓN ESTRÁTÉGICA / STRATEGIC PLANNING

FASE 2 DE LA ELABORACIÓN DEL NUEVO PLAN ESTRÁTÉGICO, QUE PONE EL FOCO ESPECIALMENTE EN LA SOSTENIBILIDAD / PHASE 2 OF THE ELABORATION OF THE NEW STRATEGIC PLAN, WITH A SPECIAL FOCUS ON SUSTAINABILITY



PLANIFICACIÓN FÍSICA Y ORDENACIÓN PORTUARIA

PLANES DIRECTORES DE INFRAESTRUCTURAS

- PALMA Elaborado (finalizando revisión final) con nueva versión (alternativa a la de 2005, de cuya tramitación se desistió). Con la solución elegida, no se requiere PDI para la realización de las obras
- EIVISSA Plan aprobado y ratificado por Consejo rector de Puertos del Estado

DELIMITACIONES DE ESPACIOS Y USOS PORTUARIOS

- PALMA En avanzada fase de elaboración la mencionada propuesta, que próximamente podría elevarse al Consejo de Administración para iniciar su tramitación
- EIVISSA Remitido a Dirección General de la Costa y el Mar. Puertos del Estado indica que transcurrido el plazo legal de un mes se entenderá que su informe resulta favorable
- ALCÚDIA En espera de recibir informe de Dirección General de la Costa y el Mar
- MAÓ Remitido expediente definitivo de la DEUP a la Secretaría General Técnica del Ministerio de Fomento solicitando su aprobación
- LA SAVINA Se espera informe favorable del Consell de Formentera sobre la compatibilidad de los usos portuarios en terrenos incluidos en el PUEP vigente

PLANES ESPECIALES DE ORDENACIÓN DE ESPACIOS PORTUARIOS

- PALMA Nueva propuesta de DEUP que se encuentra en fase de elaboración, un nuevo Plan Especial para todo el puerto
- MAÓ Cuando se apruebe definitivamente la nueva DEUP del Puerto de Maó, la Autoridad Portuaria elaborará y formulará un nuevo Plan Especial
- LA SAVINA En fase avanzada de aprobación inicial por el Consell de Formentera y lo someterán a información pública
- ALCÚDIA Cuando se apruebe la DEUP del Puerto de Alcúdia, la Autoridad Portuaria formulará un nuevo Plan Especial
- EIVISSA Ayuntamiento de Eivissa da por correcta la documentación y la remite a la Comisión Balear de Medio Ambiente

PHYSICAL PLANNING AND PORT MANAGEMENT

INFRASTRUCTURE MASTER PLANS

- PALMA Prepared (finalising final revision) with new version (alternative to the 2005 version, which was withdrawn). With the chosen solution, no PDI is required to perform the works.
- EIVISSA Plan approved and ratified by the Governing Board of State Ports

DELIMITATIONS OF PORT AREAS AND USES

- PALMA is at an advanced stage of preparation of the above-mentioned proposal, which could soon be submitted to the Governing Board for processing.
- EIVISSA forwarded to the Directorate General of the Coast and the Sea. Puertos del Estado (State Ports) indicates that once the legal period of one month has elapsed, its report will be deemed to be favourable.
- ALCÚDIA Awaiting report from the Directorate General of the Coast and the Sea
- MAÓ forwarded final dossier of the DEUP (Delimitation of port areas and uses) to the General Technical Secretariat of the Ministry of Public Works and Transport requesting its approval
- LA SAVINA A favourable report is expected from the Consell de Formentera on the compatibility of port uses on land included in the PUEP (PORT SPACE UTILISATION PLAN) in force.

SPECIAL PLANS FOR THE DEVELOPMENT OF PORT AREAS

- PALMA New proposal for a DEUP (Delimitation of port areas and uses) which is currently being drafted, a new Special Plan for the entire port
- MAÓ When the new DEUP of the Port of Maó is definitively approved, the Port Authority will draw up and prepare a new Special Plan.
- LA SAVINA At an advanced stage of initial approval by the Consell de Formentera and subject to public information.
- ALCÚDIA When the DEUP of the Port of Alcúdia is approved, the Port Authority will prepare a new Special Plan.
- EIVISSA Eivissa Town Hall considers the documentation to be correct and sends it to the Balearic Environment Commission.



03

CONTENIDOS DESTACADOS

MAIN CONTENTS



03 CONTENIDOS DESTACADOS MAIN CONTENTS

Enfoque de gestión. Misión, Visión y Valores

03

¿CUÁL ES NUESTRA MISIÓN? ¿QUÉ HACEMOS?

Facilitar espacios portuarios donde se prestan servicios vitales para el aprovisionamiento y para la actividad socioeconómica y turística de Illes Balears, con eficiencia y respeto al entorno.

¿Y NUESTRA VISIÓN? ¿HACIA DÓNDE VAMOS?

Ser una referencia para la calidad en la integración de la operativa portuaria y la prestación de servicios básicos y complementarios para personas y empresas.

¿CUÁLES SON NUESTROS VALORES?

Entendemos nuestros valores de una forma muy práctica: son principios que nos guían y nos dan pautas de comportamiento

Management approach. Mission, Vision & Values

WHAT IS OUR MISSION? WHAT DO WE DO?

To provide port spaces where vital services are rendered for the supply and socio-economic and tourist activity of the Balearic Islands, with efficiency and respect for the environment.

AND OUR VISION? WHERE ARE WE GOING?

To be a benchmark for quality in the integration of port operations and the provision of basic and complementary services for people and companies.

WHAT ARE OUR VALUES?

We understand our values in a very practical way: they are principles which guide us and give us behavioural patterns.

VOCACIÓN DE SERVICIO / VOCATION FOR SERVICE

Porque nos mueve el interés general / Because we are driven by the general interest

INNOVACIÓN / INNOVATION

Porque buscamos formas nuevas de trabajar que nos permitan mejorar / Because we are looking for new ways of working in order to improve our work.

TRANSPARENCIA / TRANSPARENCY

Porque nos acerca a nuestros grupos de interés y nos hace merecedores de su confianza / Because it brings us closer to our stakeholders and makes us worthy of their trust.

RECONOCIMIENTO / ACKNOWLEDGEMENT

Porque es lo que nos mantiene motivados / Because it is what keeps us motivated

COLABORACIÓN / COLLABORATION

Porque nos permite crecer con otros y de forma más completa / Because it allows us to grow with others and in a more complete way.

2020, UN AÑO MARCADO POR LA PANDEMIA

Además de las magnitudes cuantitativas, la pandemia supuso un reto a todos los niveles.

En el área de RRHH se tuvieron que adoptar >30 iniciativas de adaptación a la situación de pandemia.

El área de Tecnología tuvo que reaccionar también en tiempo récord para habilitar mecanismos de trabajo remoto y relación digital con los usuarios

El impacto en la APB derivado de la crisis sanitaria provocada por el virus SARS-CoV-2 fue de enormes proporciones, como en la práctica totalidad de organizaciones y en la sociedad en su conjunto. / The impact of the SARS-CoV-2 health crisis on ABS was enormous, as it was on virtually all organisations and society as a whole.

2020, A YEAR MARKED BY THE PANDEMIC

In addition to the quantitative figures, the pandemic posed a challenge at all levels.

In the HR area, >30 initiatives had to be taken to adapt to the pandemic situation.

The Technology area also had to react in record time to enable mechanisms for remote work and digital relations with users.

5.773.501 PASAJEROS MENOS QUE EN 2019
(DESCENSO DE UN 60,42%) / 5,773,501 PASSENGERS LESS THAN IN 2019 (A DECREASE OF 60.42%)

3.979.230 TONELADAS MENOS QUE EN 2019
(DESCENSO DEL 24,4%) / 3,979,230 TONNES LESS THAN IN 2019 (A DECREASE OF 24.4%)

RESULTADO NETO AJUSTADO DE 16,4M€, UN 42% MENOS QUE EN 2019 / ADJUSTED NET PROFIT OF €16.4M, A 42% DECREASE COMPARED TO 2019

CAÍDA DE UN 30,6% EN EBITDA RESPECTO AL AÑO ANTERIOR / 30.6% DROP IN EBITDA COMPARED TO THE PREVIOUS YEAR

OBLIGADOS A REDUCIR LOS GASTOS DE EXPLOTACIÓN EN UN 43,5% CON RESPECTO A 2019 / FORCED TO REDUCE THE OPERATION COSTS A 43.5% WITH COMPARED TO 2019



Políticas en vigor en la APB relacionadas con la sostenibilidad

La APB determina y orienta sus compromisos en materia de sostenibilidad siguiendo las directrices emanadas de diversas Políticas aprobadas en el seno de la Institución que se integran y complementan entre sí:

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

- Permite unificar y reforzar la identidad y cultura de la APB, así como servir de herramienta para orientar y guiar sus actuaciones y marcar pautas de conducta a las diferentes personas y empresas que operan en los puertos en las dimensiones Económica, Institucional, Social y Ambiental.

POLÍTICA DE CALIDAD

- Proporciona a los clientes y usuarios de la APB servicios con la mayor fiabilidad, seguridad, eficiencia y eficacia, basándose en la optimización de los recursos que gestiona, cumpliendo con los requisitos que son de aplicación y dando apoyo a la Planificación Estratégica de la institución.

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

- En base a los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental de la APB conforme a la norma UNE-EN ISO 14001 se define su Política Ambiental.
- Fija líneas de actuación hacia el concepto de "Puerto Verde – Green Port", fomentando la sostenibilidad.

CÓDIGO ÉTICO

- Tiene la misión de ayudar a comprender cómo convertir los valores de la Autoridad Portuaria de Baleares en comportamientos reales.
- Elemento clave en la construcción sólida de la identidad y también de la imagen de la Autoridad Portuaria de Baleares.

POLÍTICA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

- Aplicable a todos los documentos creados y recibidos por la Autoridad Portuaria en el ejercicio de sus funciones.
- Garantiza que los documentos recogen de forma completa y exacta las actividades llevadas a cabo y las decisiones tomadas, incluyendo información suficiente para su comprensión y contextualización.

PACTO MUNDIAL

- La APB apoya los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, derechos laborales, Medio Ambiente y lucha contra la corrupción y expresa su intención de apoyo e implementación en su esfera de influencia.

Sustainability-related policies

APB establishes and guides its commitments to sustainability by following the guidelines of different policies approved within the institution, which are integrated and complementary to each other:

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY

- It unifies and reinforces the identity and culture of the APB, as well as it serves as a tool to orientate and guide its actions and set guidelines for the conduct of the different people and companies operating in the ports in the Economic, Institutional, Social and Environmental dimensions.

QUALITY POLICY

- It provides APB's clients and users with the most reliable, safe, efficient and effective services, based on the optimisation of the resources it manages, complying with the applicable requirements and supporting the institution's Strategic Planning.

ENVIRONMENT POLICY

- Based on the requirements of the APB's Environmental Management System in accordance with the UNE-EN ISO 14001 standard, the Environmental Policy is defined as follows
- It establishes lines of action towards the "Green Port" concept, promoting sustainability.

ETHICAL CODE

- Its mission is to help to understand how to turn the values of the Balearic Islands Port Authority into real behaviours
- A key element in the solid construction of the identity and image of the Balearic Islands Port Authority.

DOCUMENT MANAGEMENT POLICY

- Applicable to all documents created and received by the Port Authority in the exercise of its functions.
- It ensures that documents provide a complete and accurate account of activities undertaken and decisions made, including sufficient information for their understanding and contextualisation.

GLOBAL COMPACT

- The APB supports the Ten Principles of the United Nations Global Compact on Human Rights, Labour Rights, the Environment and the Anti-Corruption fight. In addition, APB formally expressed its intention to support and implement them within its sphere of influence.

Innovación abierta y participación. Principales iniciativas

A pesar de las dificultades de la situación descrita, a lo largo de 2020 se siguió impulsando la convocatoria de ideas abierta a las personas de la APB y la comunidad portuaria. Se alcanzaron en este ejercicio 77 iniciativas innovadoras

DEPARTAMENTO / DEPARTMENT	Nº de iniciativas / No. of the initiatives	Coste Iniciativa / Cost Initiative	Puntuación Promedio / Score Average
Calidad e Innovación / Quality and innovation	28	4.489.427	2,83
Comisaría y Explotación Portuaria / Police Station and Port Operations	11	45.000	2,18
Conservación y Mantenimiento / Conservation and Maintenance	3	171.500	2,43
Contratación y Control de Gestión / Recruitment and Management Control	1	480.000	1,81
Económico Financiero / Economic Financial	7	250.000	2,12
Explotación Portuaria / Port Operations	4	388.000	2,19
Infraestructuras / Infrastructures	4	389.000	2,33
Recursos Humanos / Human Resources	4	125.000	2,03
Secretaría y Asuntos Jurídicos / Secretariat and Legal Affairs	4	150.000	1,49
Sistemas Informáticos / Computer Systems	7	965.080	3,03
Total	73	7.453.007	2,47

Proyectos destacados en 2020.

Participación de APB en

- INICIATIVA PORTS4.0
- NUEVO POLO MARINO DE INNOVACIÓN EN EL PUERTO DE PALMA

Desde la perspectiva de resultado, los indicadores en 2020 comparados con los del ejercicio anterior son:

Open innovation and participation Main initiatives

Despite the difficulties of the situation described above, the initiative calling for ideas opened to the people of the APB and the port community continued to be promoted throughout 2020. 77 innovative initiatives were achieved this year

2020 Featured Projects.

APB participation in

- the PORTS4.0 INITIATIVE
- NEW POLO MARINO INNOVATION CENTRE IN THE PORT OF PALMA

From a result perspective, the indicators in 2020 compared to the previous year are:

INDICADOR / INDICATOR	2020	2019
I-INV-01-A Nº de Proyectos innovadores (Liderados y Promovidos APB) / I-INV-01-A No of Innovative Projects (Led and Promoted by the APB)	6	49
I-INV-01-B Nº de Proyectos innovadores liderados por la APB y Promovidos desde la Comunidad Portuaria / I-INV-01-B No. of innovative projects led by the APB and promoted by the Port Community	2	6
I-INV-01-C Nº de Proyectos innovadores en los que participa la APB iniciados por otros organismos / I-INV-01-C No. of innovative projects initiated by other organisations in which the APB participates	4	5
I-INV-01-D Porcentaje de Presupuesto dedicado a Proyectos de Innovación en la APB / I-INV-01-D Percentage of Budget Dedicated to Innovation Projects in ABS	1,93%	0,93%
I-INV-01-E Número de oportunidades de mejora surgidas en la APB, Sistema de Gestión o partes interesadas / I-INV-01-E Number of improvement opportunities arising from ABS, Management System or Stakeholders	41	2

La APB promueve también la innovación abierta con la comunidad portuaria a través de la Plataforma de Innovación Portuaria (PIP) <http://innovacion.portsdebalears.com>

The APB also promotes open innovation with the port community through the Port Innovation Platform (PIP) <http://innovacion.portsdebalears.com>

03 CONTENIDOS DESTACADOS MAIN CONTENTS

Transparencia e Información Abierta

03

TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Institucional, Organizativa y de Planificación

Competencias
Organización

Consejo de Administración

Organigrama
Código ético
Perfil Presidencia (incluyendo retribución)
Perfil Dirección (incluyendo retribución)

Información de Planificación

Presupuesto
Plan de Inversiones
Objetivos de Gestión

Económica

Contratación
Convenios
Cuentas Anuales
Retribuciones de Presidencia
Retribuciones de Dirección
Estadísticas de tráfico
Informe grado de satisfacción
SAC. Informe anual
Memorias
Encargos a medio propio

Jurídica

Pliegos
Ordenanzas portuarias
Información pública

Derecho de acceso

Adicionalmente, la APB dispone de un amplio catálogo de servicios electrónicos así como de una sede electrónica mediante la que se pueden realizar y consultar numerosos trámites
<https://www.portsdebalears.com/es/transparencia> y
<https://seu.portsdebalears.gob.es/seuapb/index>

Transparency and open information

INSTITUTIONAL TRANSPARENCY

Institutional, Organisational and Planning

Competencies
Organisation

Board of Directors

Organisational chart
Ethical Code
Profile of the Chair (including remuneration)
Profile of Managing Director (including remuneration)

Planning information

Budget
Investments Plan
Management Objectives

Economic

Recruiting
Agreements
Financial Statements
Chairman's remuneration
Managing Director's remuneration
Traffic statistics
Satisfaction report
SAC. Annual Report
Reports
Assignments with own resources

Legal

Specifications
Port ordinances
Public information

Access right

In addition, the APB has an extensive catalogue of electronic services, as well as an electronic site through which numerous procedures can be carried out consulted:
<https://www.portsdebalears.com/es/transparencia> and
<https://seu.portsdebalears.gob.es/seuapb/index>



TRANSPARENCIA EN INDICADORES AMBIENTALES / TRANSPARENCY IN ENVIRONMENTAL INDICATORS

Índices de calidad del aire (última media horaria calificada*):

CO Monóxido de Carbono	NO2 Dióxido de Nitrógeno	O3 Ozono	SO2 Dióxido de Azufre	PM10 Partículas 10	LAeq Ruido
0.24 mg/m ³ ● Excelente	17.61 ug/m ³ ● Bien	16.02 ug/m ³ ● Excelente	8.12 ug/m ³ ● Excelente	8.05 ug/m ³ ● Excelente	55.09 dB(A) —

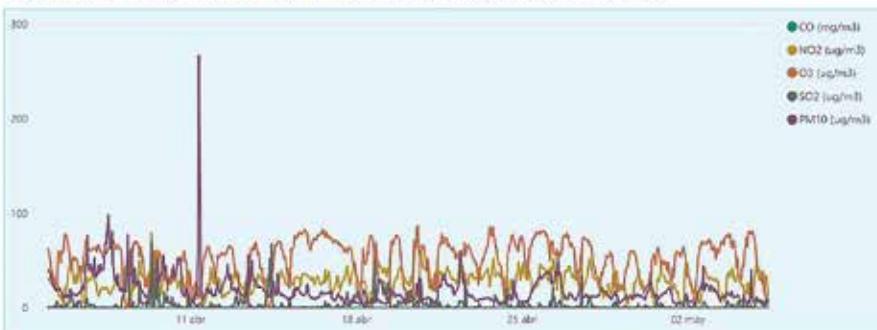
* Fuente página web <http://www.calidadambiental.es/indicadores/calidad-del-aire/> y acuerdo MCH00114/2014/0479/a-54/943 del Govern Balear.

Último cálculo media horaria*:

05-05-2021 09:00

*Nota: Los datos utilizados para el cálculo de los índices de calidad del aire son temporales, sin válido.

Índices de calidad del aire (medias horarias del último mes):



La información ambiental está disponible en <https://www.portsdebalears.com/es/calidad-del-aire> y <https://www.portsdebalears.com/es/calidad-de-las-aguas-portuarias>

The environmental information is available at: <https://www.portsdebalears.com/es/calidad-del-aire> and <https://www.portsdebalears.com/es/calidad-de-las-aguas-portuarias>





04

DIMENSIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN

ECONOMIC DIMENSION AND MANAGEMENT



Evolución en el tráfico de mercancías y pasaje en los puertos de la APB

En ambas dimensiones 2020 fue un ejercicio muy en línea con el anterior, que había supuesto un récord histórico, tanto en volúmenes de mercancías como en número de pasajeros:

Evolution of the goods and passengers traffic in the ports of apb

In both dimensions, 2020 was a year very much in line with the previous one, which had been a record-breaking year, both in terms of goods volumes and number of passengers:

MERCANCÍA (t) / GOODS (t)	2020	2019	VARIACIÓN / VARIATION
GRANELES LÍQUIDOS / LIQUID BULK	979.245	1.539.520	-36%
GRANELES SÓLIDOS / DRY BULK	524.597	1.221.209	-57%
Por instalación especial / By special installation	340.996	333.092	2%
Sin instalación especial / No special installation	183.631	925.294	-80%
MERCANCÍA GENERAL / GENERAL CARGO	10.823.327	13.537.472	-20%
Mercancía general convencional / Conventional General Cargo	347.036	385.415	-10%
Mercancía general en contenedor / General Cargo in Container	346.776	458.074	-24%
Mercancía gral. Ro-Ro (excluida en cont.) / General Cargo Ro-Ro (excluded in cont.)	10.129.515	12.956.365	-22%
Taras / Tares	5.751.145	7.151.713	-20%
Mercancía general neta / Net General cargo	5.072.182	6.385.759	-21%
TRÁFICO TOTAL / TOTAL TRAFFIC	12.327.169	16.298.201	-24%

	2020	2019	VARIACIÓN / VARIATION
PASAJEROS TOTAL / TOTAL PASSENGERS	3.782.512	9.423.071	-60%
LINEAS REGULARES / REGULAR LINES	3.625.750	6.759.379	-46%
Pasajeros / Passengers	3.262.898	6.310.140	-48%
Conductores / Skippers	362.852	449.239	-19%
CRUCEROS / CRUISE LINERS	156.762	2.663.692	-94%
Base / Base	100.048	982.701	-90%
Tránsito / Traffic	56.174	1.680.991	-97%

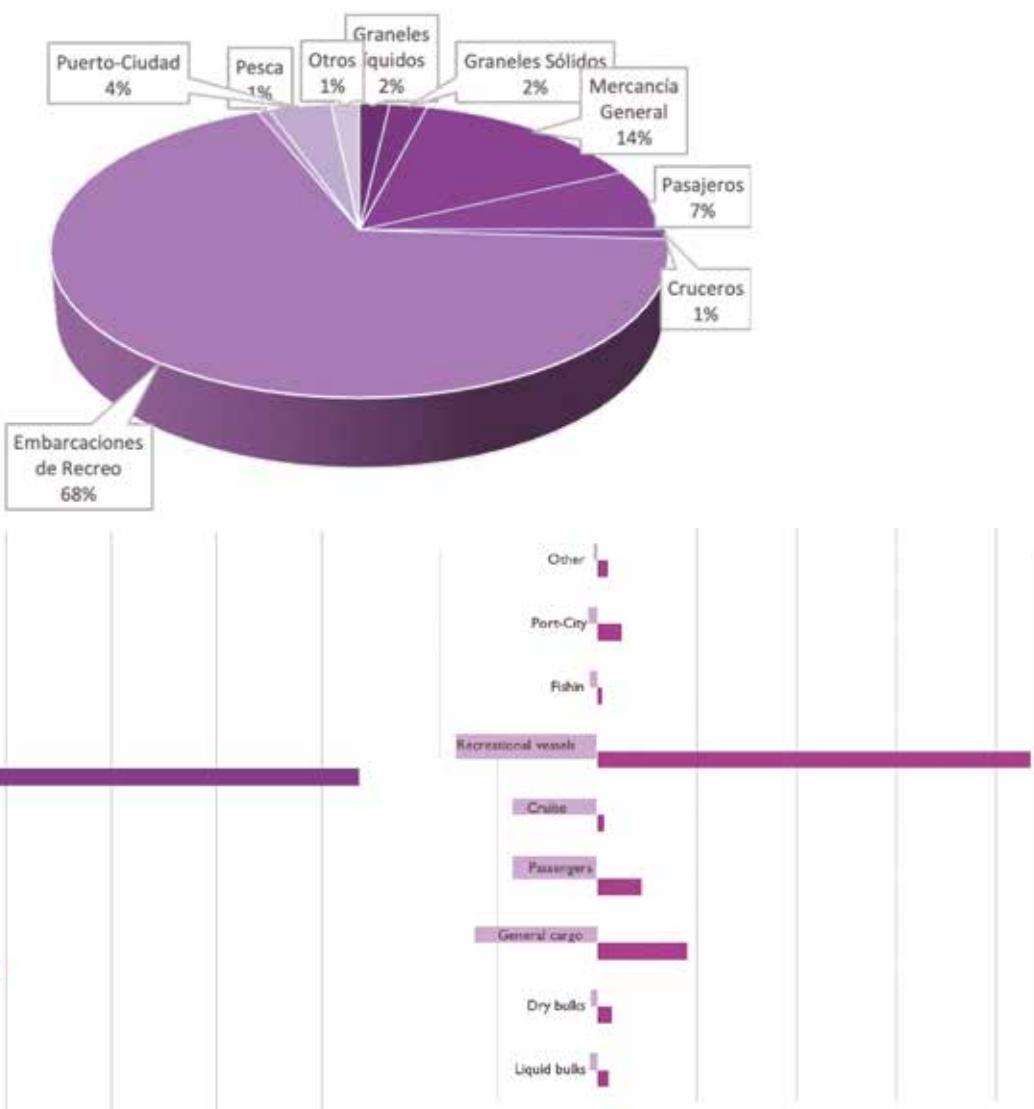
Los datos detallados de tráfico segmentados por tipología, puerto y distribución mensual pueden consultarse en <http://www.portsdebalears.com/es/estadísticas>

Detailed traffic data segmented by type, port and monthly distribution can be found <http://www.portsdebalears.com/es/estadísticas>

Distribución de ingresos y gastos por línea de negocio en 2020

Distribution of income and expenses by business line in 2020

LÍNEA DE NEGOCIO / BUSINESS LINES	INGRESOS / INCOME	GASTOS SIN ESTRUCTURA / UNSTRUCTURED EXPENSES	MARGEN BRUTO / GROSS MARGIN	ESTRUCTURA / STRUCTURE	MARGEN NETO / NET MARGIN
Graneles líquidos / <i>Liquid bulks</i>	1.140.322,52	-723.586,74	416.735,78	-259.384,63	157.351,15
Graneles Sólidos / <i>Dry bulks</i>	1.452.149,66	-690.239,85	761.909,81	-159.151,13	602.758,68
Mercancía General / <i>General cargo</i>	8.984.029,21	-12.377.376,95	-3.393.347,74	-2.836.586,44	-6.229.934,18
Pasajeros / <i>Passengers</i>	4.409.447,89	-8.178.270,69	-3.768.822,80	-838.918,99	-4.607.741,79
Cruceros / <i>Cruise liners</i>	698.317,02	-8.846.728,17	-8.148.411,15	-232.593,56	-8.381.004,71
Embarcaciones de Recreo / <i>Recreational vessels</i>	43.458.099,60	-12.066.734,45	31.391.365,15	-3.463.510,47	27.927.854,68
Pesca / <i>Fishing</i>	457.888,09	-727.754,37	-269.866,28	-78.938,54	-348.804,82
Puerto-Ciudad / <i>Port-City</i>	2.416.131,59	-907.878,13	1.508.253,46	-277.837,91	1.230.415,55
Otros / <i>Others</i>	1.084.517,60	-313.637,55	770.880,05	-222.646,40	548.233,65



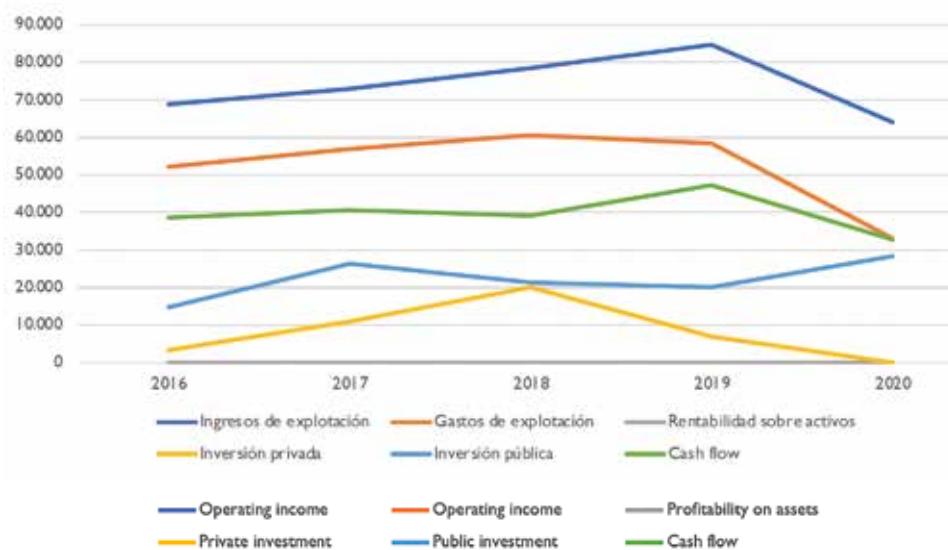
04 DIMENSIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN

ECONOMIC DIMENSION AND MANAGEMENT

Evolución de las principales magnitudes económicas

Evolution of the main economic figures

MAGNITUD / FIGURES	2016	2017	2018	2019	2020
Ingresos de explotación / Operating income	68.891	73.047	78.575	84.740	64.100
Gastos de explotación / Operating expenses	52.151	56.903	60.644	58.507	33.076
Rentabilidad sobre activos / Profitability on assets	4,63%	4,90%	5,67%	6,87%	4,40%
Inversión privada / Private investment	3.366	10.900	20.087	6.997	NA
Inversión pública / Public investment	14.756	26.325	21.366	20.103	28.370
Cash flow	38.600	40.709	39.208	47.295	32.801



PUERTO / PORT	INVERSIÓN APB 2020 / INVERSION APB 2020
PALMA	2.303.298,12
ALCUDIA	631.084,49
EIVISSA	140.089,60
MAÓ	1.605.253,27
INVERSIONES VARIAS / DIFFERENT INVERSIONS	423.119,04
TOTAL	5.102.844,52

Evolución de inversiones y concesiones en el ejercicio 2020

Evolution of the investments and concessions in the fiscal year 2020

CONCESIONES / CONCESSIONS

PUERTO / PORT	Nº CONCESIONES / No. CONCESSIONS	IMPORTE POR TASA / AMOUNT FOR FEE	IMPORTE POR MEJORA / AMOUNT FOR IMPROVEMENT	IMPORTE TOTAL CONC. / TOTAL AMOUNT CONC.
ALCUDIA	12	1.946.979,51	-	1.946.979,51
EIVISSA	16	5.553.859,56	9.817.261,62	15.371.121,18
LA SAVINA	8	406.682,94	949.292,74	1.355.975,68
MAHÓN	30	668.386,25	83.524,00	751.608,69
PALMA	45	9.434.295,09	11.520.063,88	20.954.358,97
TOTAL APB	111	18.010.203,35	22.370.142,24	40.380.044,03

EVOLUCIÓN DE INVERSIONES / INVESTMENTS EVOLUTION

	2016	2017	2018	2019	
Inversiones en I+D+i / Investment in R&D&I	130	231	141	109	NA
Inversiones en programas sociales y culturales / Investment in social and cultural programmes	33	103	213	236	NA
Inversiones en protección y seguridad / Investments in protection and security	722	1.470	703	572,21	NA
Inversiones en medio ambiente / Investments in the environment	290	307	560	1205,7	NA
Resto de inversiones / Other investments	13.581	24.214	19.747	18.062	NA
Total inversiones / Total investments	14.756	26.325	21.364	20.185	NA



04 DIMENSIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ECONOMIC DIMENSION AND MANAGEMENT

Evolución de las principales magnitudes de RRHH en APB

Evolution of the main figures of HR in APB

PLANTILLA / WORKFORCE

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Plantilla media anual / Average annual workforce	335	328	329	325	324	324
Hombres / Men	266	260	250	253	250	250
Mujeres / Women	69	68	79	72	74	74
Fijos / With a fixed-term contract	275	267	259	256	252	247
Eventuales / With a temporary contract	60	61	70	69	72	77

RATIOS SINIESTRALIDAD / ACCIDENTS RATIO

	2016	2017	2018	2019	2020
Índice de frecuencia anual de accidentes / Annual accident frequency rate	5,50	18,26	16,64	14,83	5,55
Índice de gravedad anual de accidentes / Annual accident severity rate	0,40	0,50	0,425	0,73	0,65
Índice de absentismo / Absenteeism rate	3,77	4,35	4,43	4,27	4,27

PLANTILLA POR GÉNERO, TIPO DE CONTRATO Y FUNCIÓN / WORKFORCE BY GENDER, TYPE OF CONTRACT AND ROLE



Magnitudes ambientales

Environmental figures

MARPOL. EVOLUCIÓN DE RECOGIDA DE RESIDUOS / MARPOL. EVOLUTION OF WASTE COLLECTION

	RESULTADOS DE 2020 / 2020 RESULTS		RESULTADOS DE 2019 / 2019 RESULTS	
Marpol V	m3	nº Servicios / no. Services	m3	nº Servicios / no. Services
ALCUDIA	373,45	126	902,75	300
EIVISSA	280,07	833	2.894,60	126
PALMA	6.164,82	1.148	25.182,88	2.014
MAHON	16,21	6	491,85	36
TOTAL	6.834,54	2.113	29.472,08	2.476
Marpol I	m3	nº Servicios	m3	nº Servicios
ALCUDIA	247,35	34	902,75	300
EIVISSA	245,88	82	2.894,60	126
PALMA	5.395,49	472	25.182,88	2.014
MAÓ	6,71	2	491,85	36
TOTAL	5.895,44	590	29.472,08	2.476

CONSUMOS / CONSUMPTIONS

CONSUMO ANUAL DE AGUA DE LA APB / THE APB'S ANNUAL WATER CONSUMPTION	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Total APB (m3)	309.302,00	451.667,60	291.396	168.674	152.380	258.001
Ratio consumo/m2 zona de servicio terrestre (m3/m2) / Ratio consumption/m2 land service area (m3/m2)		0,23	0,15	0,08	0,09	0,13
Total APB (kWh)	9.325.319	9.168.530	4.683.128	5.377.439	5.419.875	9.969.572
Ratio consumo/m2 zona de servicio terrestre (kWh/m2) / Consumption/m2 land service area ratio (kWh/m2)		4,59	2,35	2,70	2,72	\$5,00

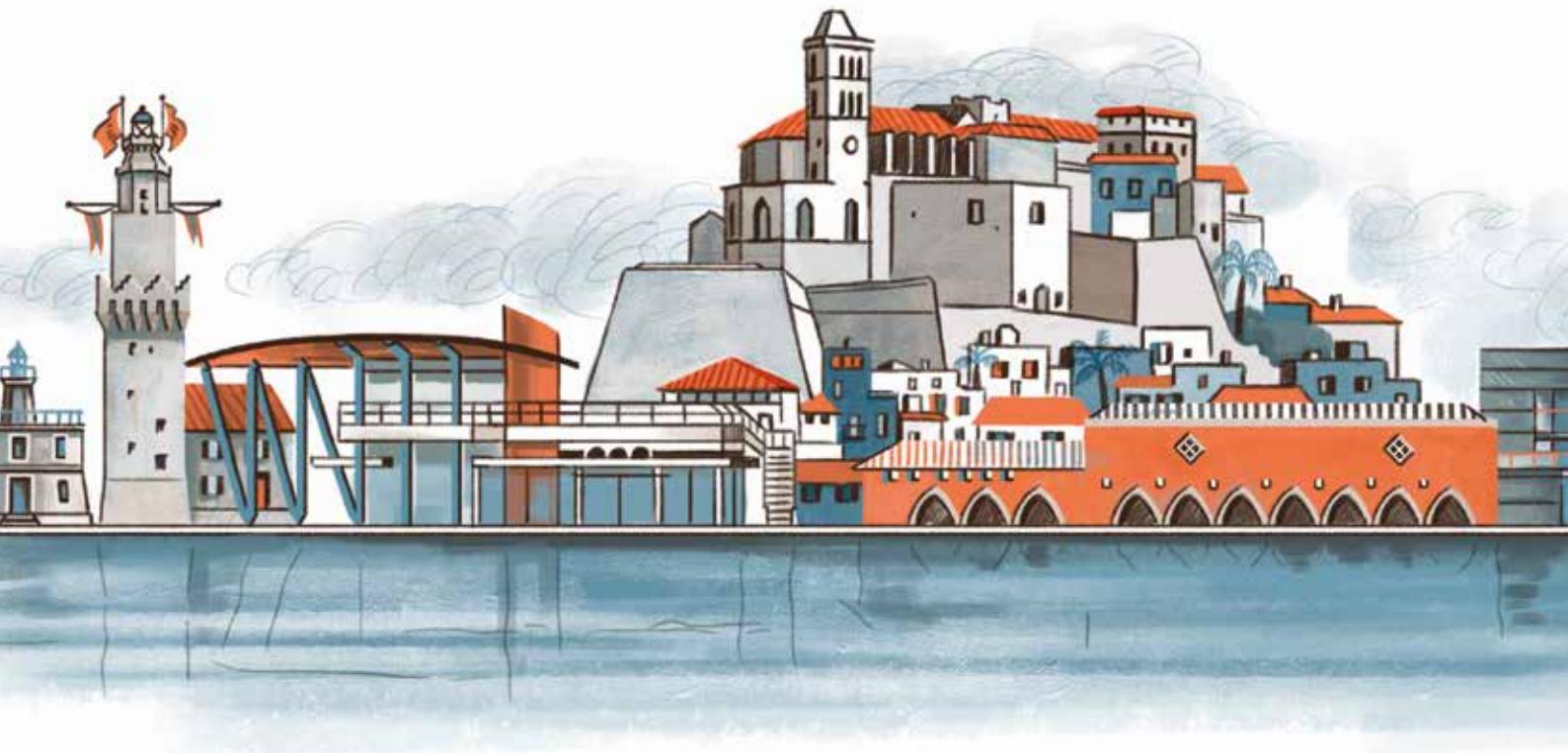
BONIFICACIONES / SUBSIDIES

BONIFICACIÓN / SUBSIDY	2019		2020		
	ARTÍCULO / ARTICLE	IMPORTE BONIFICADO / SUBSIDISED AMOUNT	Nº DE ESCALAS / STOPOVERS NO.	IMPORTE BONIFICADO / SUBSIDISED AMOUNT	Nº DE ESCALAS / STOPOVERS NO.
Por buenas prácticas ambientales / For good environmental practices	245.1	-449.025,12	7.456	-101.260,60	7.499
Por generar cantidades reducidas de desechos / For generating reduced amounts of waste	132.10.a	-226.248,42	723	-22.593,57	104
Por disponer de un plan de entrega de desechos / For having a Waste Delivery Plan	132.10.c	-934.316,42	1.419	-352.575,12	808
TOTAL BONIFICADO / TOTAL SUBSIDISED AMOUNT		-1.609.589,96	9.598	-476.429,29	8.411,00

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD SUSTAINABILITY REPORT

RESUMEN EJECUTIVO EXECUTIVE SUMMARY

PALMA · ALCÚDIA · MAÓ · EIVISSA · LA SAVINA



Ports de Balears

Autoritat Portuària de Balears